

 Ocampo Duque Abogados	PROCESO	PLANEACION ESTRATÉGICA	CÓDIGO	ODA-M-2
	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN MANUAL PARA EL SGC	VERSIÓN	4
	MANUAL	DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA	30/08/2024

MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD OCAMPO DUQUE ABOGADOS S.A.S.

1. INTRODUCCIÓN

El manual del sistema de gestión de calidad de Ocampo Duque Abogados SAS constituye una herramienta que expone la estructura de la Norma Técnica Colombiana para la gestión de la calidad, además establece la forma en que se da cumplimiento a los requisitos que se solicitan.

Por otra parte, el propósito general de este sistema de gestión es establecer los lineamientos y directrices para generar prácticas que contribuyan al mejoramiento continuo de la organización y las partes interesadas, buscando siempre la satisfacción del cliente.

2. OBJETIVO

Identificar la relación entre la estructura de la empresa, los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y el modo de aplicación a la organización.

3. PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

En abril del año 2012 la firma Ocampo Duque Abogados nació como una iniciativa de su socia - Diana María Ocampo Duque- con el propósito de ser la primera firma en Colombia especializada en la práctica del derecho agrario y de brindar asesoría especializada en esta materia a diferentes actores de la sociedad. Inicialmente, nació como una firma de abogados, pero pronto consolidó un área técnica que apoya la gestión jurídica y busca brindar un enfoque holístico a los análisis prediales que tiene a cargo en el día a día. Además, amplió sus áreas de práctica al derecho ambiental, la restitución de tierras y la gestión predial.

Prestamos nuestros servicios a entidades del Estado, gremios del sector agropecuario, organismos de cooperación internacional, empresas privadas y personas naturales nacionales e internacionales, bajo criterios de especialización, profesionalismo y compromiso ético.

Apoyamos la construcción de instrumentos de política, capacitamos operadores, analizamos proyectos legislativos, conceptualizamos sobre aspectos especializados, realizamos investigación

 Ocampo Duque Abogados	PROCESO	PLANEACION ESTRATÉGICA	CÓDIGO	ODA-M-2
	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN MANUAL PARA EL SGC	VERSIÓN	4
	MANUAL	DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA	30/08/2024

socio-jurídica, estudios masivos de bienes urbanos y rurales para diferentes sectores, gestión predial para proyectos de energías alternativas, formulación y apoyo a procesos de ordenamiento social de la propiedad y asesoramos, gestionamos y / o representamos en asuntos relacionados con las áreas de práctica.

En la actualidad la firma cuenta con un equipo experto de Abogados especializados en temas de tierras, Ingenieros Catastrales, Topográficos, Forestales, Industriales y otros profesionales de las áreas Administrativas y Financieras, así como varios asesores y consultores externos con diferentes perfiles que responden de una manera efectiva a las solicitudes y necesidades de sus clientes.

Se trata de un equipo de trabajo con las más altas calificaciones profesionales y personales, que realizan ejercicios constructivos y auto-reflexivos, que no solamente acometen las rutas ordinarias para la realización de tareas, sino que también construyen nuevas estrategias en caso de resultar necesarias y, en la marcha, se adaptan para proponer soluciones novedosas a contingencias.

La mayor fortaleza de la firma descansa en su capacidad de conformar rápidamente equipos jurídicos, técnicos y sociales de alto nivel, capaces de acometer proyectos de corto, medio y largo alcance relacionados con bienes rurales. Además, bajo el liderazgo de su Gerente y socia fundadora suma más de quince (15) años de experiencia en tierras rurales.

El contacto constante con los organismos públicos encargados de los temas agrarios y ambientales hace que la firma esté al día y actualizada para asumir con competencia y rigor la prestación de los servicios profesionales que ofrece.

3.1 MISIÓN

Prestar servicios de consultoría y representación jurídica en temas inmobiliarios, agrarios, ambientales, catastrales y de tierras, con criterios de integralidad, excelencia, transparencia, acatando el marco jurídico aplicable y velando por los intereses de los clientes.

3.2 VISIÓN

Contar con amplia y reconocida reputación en el medio y ser referente en el país para la gestión física y jurídica inmobiliaria, así como para la defensa de los derechos de públicos y privados, a través de una gestión rigurosa, que contribuya a la construcción de país.

 Ocampo Duque Abogados	PROCESO	PLANEACION ESTRATÉGICA	CÓDIGO	ODA-M-2
	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN MANUAL PARA EL SGC	VERSIÓN	4
	MANUAL	DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	FECHA	30/08/2024

3.3 VALORES CORPORATIVOS

- **Especialización:** Abordar las tareas asignadas con la aplicación de criterios actualizados, sólidos y reflexivos de la técnica y la normativa correspondientes.
- **Profesionalismo:** Asumir con responsabilidad, rigor y diligencia las tareas asignadas, en perspectiva de objetivos claros.
- **Compromiso ético:** Respetar la Constitución y la Ley, en procura de un sistema justo, incluyente y equitativo.

3.4 SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD Y SUS PROCESOS

Ocampo Duque Abogados al definir la forma en que interactúa la empresa en su entorno determina que son 8 los procesos que se interrelacionan al interior para llevar a cabo las actividades que ofrece la empresa al cliente final.

3.5 POLÍTICA DE CALIDAD

OCAMPO DUQUE ABOGADOS S.A.S. como empresa dedicada a la prestación de servicios de consultoría y representación jurídica en temas inmobiliarios, agrarios, ambientales, catastrales y de tierras está comprometida con la implementación y mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, acatando el marco jurídico aplicable.

3.6 OBJETIVOS DE CALIDAD

- Prestar servicios de consultoría y representación jurídica en temas inmobiliarios, agrarios, ambientales, catastrales y de tierras, con altos estándares de calidad.
- Implementar eficazmente el Sistema de Gestión de Calidad.
- Mejorar de forma continua el Sistema de Gestión de Calidad.
- Acatar el marco jurídico aplicable a la prestación de los servicios.

3.7 ALCANCE

Análisis físico, jurídico, económico de predios urbanos y rurales para adquisición de derechos y toma de decisiones inmobiliarias, en la asesoría jurídica y representación en derecho agrario, ambiental, catastro, tierras, derecho registral.